

Marija Zapečnik
Cankarjeva ulica 100
6230 Postojna

Postojna, 16. 3. 2018

Železnica, d. o. o.
Železniška 8
1000 Ljubljana

PRITOŽBA ZARADI NEINFORMIRANJA POTNIKOV

Spoštovani,

pritožujem se zaradi slabega informiranja potnikov. Vaši uslužbenci nas namreč niso pravočasno seznanili z informacijami, ki so bile izjemno pomembne za nadaljevanje naše poti.

Z mojem sva se v torek, 13. 3. 2018, z železniške postaje v Ljubljani odpravila proti Beljaku. Vozovnice sva dan prej kupila v Postojni. Uslužbenka naju takrat ni obvestila, da bo treba na železniški postaji v Jesenicah prestopiti na avtobus, saj na avstrijski strani potekajo dela na železniških tirih. Na to ni opozoril niti sprevodnik in tudi obvestila v vlaku so se zelo slabo slišala, zato vse do Jesenic nisva vedela, da morava prestopiti.

Po več kot polurnem čakanju v kupeju, da o nesramnosti uslužbencev na železnici sploh ne govorim, je zame in za moža sledilo neprijetno presenečenje. Zapustiti sva morala vlak in si sama organizirati nadomestni prevoz.

Ker je vaše neinformiranje povzročilo dodatne stroške (22,46 €), pričakujem, da mi jih v celoti povrnete. Lepo bo bilo, da uslužbenke opozorite, naj potnike s tako pomembnimi informacijami v prihodnje hitreje seznani.

S spoštovanjem

Marija Zapečnik

Priloge:

- račun o plačilu nadomestnega prevoza