

Andreja Miklavc
Tolstojeva 130 b
4501 Kranj

Kranj, 14. 12. 2018

Turistična agencija, d. d.
Turistična 5
2000 Maribor

PRITOŽBA NA ARANŽMA

Spoštovani!

V času od 21. 8. do 28. 8. 2018 smo si na podlagi vaše ponudbe privoščili oddih na otoku Braču.

Pritožujem se, ker ste nam dodelili napačen apartma. Pred prihodom na otok smo videli slike apartmaja, ki je bil povsem drugačen, tudi opis apartmaja se ni ujemal z dejanskim. Apartma je bil zelo majhen in natrpan. Na terasi naj bi bil žar, na voljo pa smo imeli zgolj mini kuhalnik v kuhinji, prav tako nismo imeli televizije, ki nam je bila obljubljena. Tuš je bil v zelo slabem stanju in prvi večer celo ni bilo tople vode. Prtljago smo morali nositi skoraj 400 metrov, saj v nasprotju s pričakovanji pred apartmajem ni bilo parkirišča.

Že pred odhodom smo poravnali vse stroške za bivanje, ob prihodu pa smo bili razočarani, saj se apartma ni ujemal s slikami in opisom. Bil je precej pod našimi pričakovanji in skorajda neprimeren za bivanje. Svoje nestrinjanje smo vam sporočili že po telefonu in od vas dobili zgolj opravičilo. Prepričani smo, da smo upravičeni do odškodnine, saj smo apartma glede na dejansko stanje preplačali.

Pričakujem, da boste pritožbi v obojestransko korist ugodili. Vaša agencija je znana, da dobro organizira potovanja, in ji takšen spodrseljaj znižuje ugled.

S spoštovanjem

Andreja Miklavc

Priloge:

- rezervacija apartmaja z opisom in slikami
- slike dejanskega stanja